

# Lathund

Grunddata Ärendetyp Teknisk  
Förvaltning – Automatisk tilldelning av  
åtgärd och ärende

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Automatisk tilldelning av åtgärder och ärenden .....	3
--	---

## AUTOMATISK TILLDELNING AV ÅTGÄRDER OCH ÄRENDEN

Automatisk tilldelning av ärenden och åtgärder via regler uppsatta på ärendetyperna. När en ny order skapas kan ärendet automatiskt tilldelas en handläggare (om handläggare används) och åtgärden tilldelas en resurs. Vilken handläggare och resurs som ärenden och åtgärden tilldelas väljs utifrån de val som gjorts för ärendetypen.

I ovanstående exempel kommer alla ärenden av typen felanmälan att få handläggaren till den resurs som är kopplat till gruppen Förvaltare på den aktuella fastigheten. Åtgärden kopplas till den resurs som ligger i gruppen Fastighetsskötsel. Man kan koppla antingen till en specifik resurs eller resursgrupp eller till standardresursen på fastigheten eller till en resurs/handläggare som är kopplad till en specifik grupp till den fastigheten där ärendet registrerats.