

A photograph of a modern office interior. In the foreground, a clear glass vase holds a bouquet of colorful gerbera flowers in shades of pink, red, white, and orange. The background is a blurred office space with desks, chairs, and large windows, suggesting a bright and professional environment.

Inställning e-post via Exchange

Lathund

Datum: 2024-01-29

Innehållsförteckning

E-post via Exchange i programmet.....	3
Inställning i programmet – generella inställningar	4
Azure Active Directory	5
Applikationen	5
Inställning i programmet på respektive användare	7
Flik Grund	7
Flik E-post	7
Testa anslutning	7
Frågor och svar.....	8
Hur provar jag om e-posten fungerar?	8
Domän och url till servern	8
Felmeddelanden.....	8
TestConnection error Credentials	8
Fel vid validering av e-post.....	8

E-post via Exchange i programmet

Denna lathund gäller Kommersiella lokaler, Försäljning bostäder, Online lägenheter och Boplats Sverige CRM.

Det finns två möjligheter att skicka e-post via programmet: Via Exchange eller via SMTP. Detta dokument förklarar hur det går till att skicka e-post via Exchange.

Det går inte att anropa Outlook direkt eftersom Outlook är Windowsprogram och programmet är en webbaserad lösning. Så lösningen är att gå via Exchange.

Microsoft upphör med stödet för EOL Basic Authentication och istället använder man Exchange oauth authentication.

Inställning i programmet – generella inställningar

Du börjar med att gå in på **Inställningar -> Generella inställningar** och därefter **Systeminställningar**. Här ska du ange en URL till Exchange och koder för oauth authentication:

2 URL till Exchange

Url till servern
https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx

3 Exchange oauth authentication

Client id
[Redacted]

Tenant id
[Redacted]

Client secret
[Redacted]

EDITERA

I exemplet ovan så är det viktigt att ni använder er URL till servern. Adressen kan mycket väl vara något annat än exemplet ovan: <https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx> men den ska alltid avslutas med **/EWS/Exchange.asmx**

Tänk på att det är viktigt att ange rätt vad gäller stora och små bokstäver. Korrekt adress är: <https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx>

Under punkt 3, Exchange oauth authentication så ska du ange tre koder:

- Client id
- Tenant id
- Client secret

Dessa koder behöver er IT avdelning ta fram. Det kan mycket väl vara så att de vill gå in i programmet och klistra in koderna själva.

När Client secret är sparad visas den aldrig i klartext, utan anges endast huruvida en Client secret är sparad eller inte.

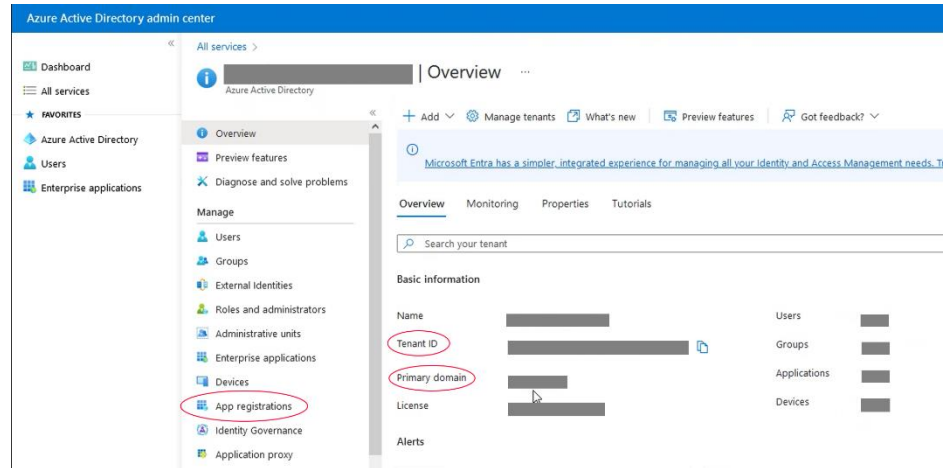
Azure Active Directory

Logga in på Azure AD admin center (<https://aad.portal.azure.com>) och gå till Azure Active Directory i menyn. I Azure AD behövs det skapas en applikation, ge den behörigheter samt att hämta ut uppgifter för:

- ClientId
- ClientSecret
- Domain
- TenantId

Under Overview hittas **TenantID** och primary **domain**. Spara under dessa.

Gå till undermenyn App registrations.

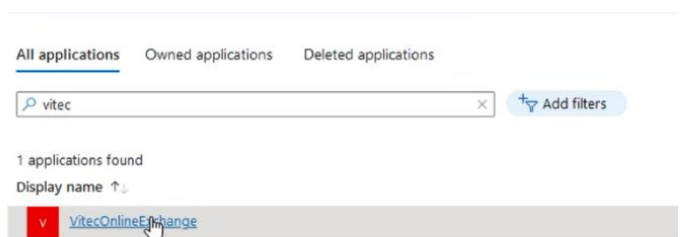


Applikationen

Klicka in på applikationen eller skapa en ny.

För att skapa en ny applikation:

1. Välj new registrations
2. Ge applikationen ett namn, förslagsvis VitecOnlineExchange.
3. Skapa.

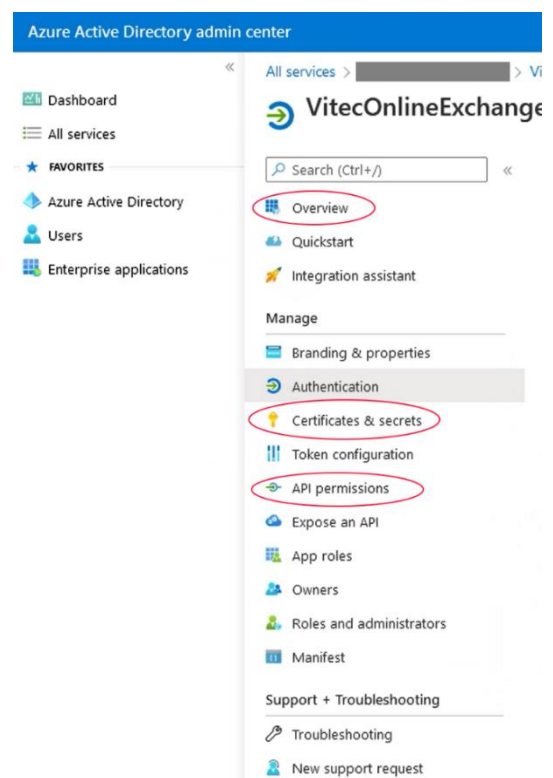


I undermenyn Overview går det att hitta **TenantId** och **ClientId**.

I undermenyn Certificates & secrets går det att hitta **ClientSecret** eller skapa en ny.

För att skapa en ny secret:

1. Välj undermeny Certificates & secrets
2. Välj Client secret och New client secret
3. Ge client-secret en beskrivning och klicka sen på Add.



4. Spara undan **ClientSecret** value. Viktigt att använda själva nyckeln inte ClientSecretId samt att datumet inte har passerat.

Client secrets

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

[+ New client secret](#)

DESCRIPTION	EXPIRES	VALUE
demo secret	5/14/2020	nWu9HVZ7Rnj.2y7XSkVyUngZ][x9Z:e 

Slutligen i undermenyn API-permissions behövs behörigheter för applikationen. För Office 365 Exchange Online behövs behörigheterna:

- Calendars.ReadWrite.All
- full_access_as_app

Request API permissions

Office 365 Exchange Online
https://ps.outlook.com

What type of permissions does your application require?

Delegated permissions
Your application needs to access the API as the signed-in user.

Application permissions
Your application runs as a background service or daemon without a signed-in user.

Select permissions [expand all](#)

Start typing a permission to filter these results

Permission	Admin consent required
Other permissions (1)	
<input checked="" type="checkbox"/> full_access_as_app ⓘ Use Exchange Web Services with full access to all mailboxes	Yes
Calendars (1)	
<input type="checkbox"/> Calendars.Read ⓘ Read calendars in all mailboxes	Yes
<input type="checkbox"/> Calendars.Read.All ⓘ Read calendars in all mailboxes	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Calendars.ReadWrite.All ⓘ Read and write calendars in all mailboxes	Yes
> Contacts	
> Exchange	

Inställning i programmet på respektive användare

Det är på användarnivå som du behöver ställa in användarnas inställningar:

Flik Grund

E-post fältet på grundfliken är den e-postadress som står som avsändare (om det är valt) i epostutskicket. Krävs dock en adress här oavsett.

Flik E-post

Först väljer du att e-post ska skickas via **Exchange** inte via SMTP.

Adressen till servern kan du inte ändra på här. Den ställer du in under Inställningar.

Du ställer in vilken **domänadress** som ska gälla. Det är den domänen som har koderna för oauth authentication så att de överensstämmer med varandra.

Användarnamn är användarens fullständiga e-postadress.

Lösenord brukar vara det som är till ens egna inloggning i nätverket.

Synka mot Exchange måste vara ikryssad för att kunna skicka via Exchange. Inget val av synkningar behövs.

Testa anslutning

Klicka på knappen Testa anslutning. Kan behöva spara och logga ut och logga in för att inställningarna ska slå igenom på användaren.

Är färgen grön är går det att ansluta till Exchange servern. Är något fel med inställningarna visas röd text och ett felmeddelande.

Testa även att skicka en epost till en intern användare för att veta att allt är korrekt.

Ändra användare

←

Grund

Inställningar

Signaturen

Inloggning

Skicka via SMTP

Skicka via Exchange

TESTA ANSLUTNING

URI till servern

https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx

Domän

vitecsoftware.com

Användare

test@vitecsoftware.com

Lösenord

••••••••

Synka mot Exchange

Välj synkningar

E-post

Importerera epost

Välj mapp för e-post

Vitec Online

AVBRYT KLAR

Ändra användare

←

Grund

Inloggning

E-POST

Signaturen

Inlägg

Inställningar

Signaturen

Inloggning

Skicka via SMTP

Skicka via Exchange

TESTA ANSLUTNING

URI till servern

https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx

Domän

vitecsoftware.com

Användare

test@vitecsoftware.com

Lösenord

••••••••

Synka mot Exchange

Välj synkningar

E-post

Importerera epost

Välj mapp för e-post

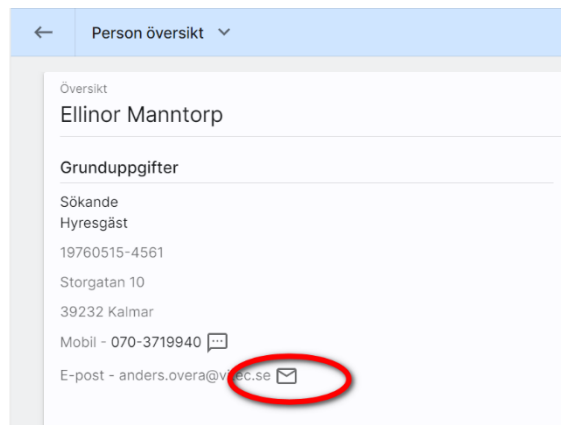
Vitec Online

AVBRYT KLAR

Frågor och svar

Hur provar jag om e-posten fungerar?

Gå till en testperson i ditt register. Om du inte har någon sådan så kan det vara bra att lägga in dig själv som intressent med ditt mobilnummer (för att testa SMS) och e-postadress (för att test e-post). Öppna personen och klicka på "kuvertert". Fyll sen i något i ämnesraden och en text och skicka brevet.



Domän och url till servern

Går det inte att hitta uppgifterna i Azure AD så finns det i Office 365 admin portal (admin.microsoft.com/adminportal). Det finns lite olika varianter på detta exempelvis:

domän: organisationsnamn.se

användarnamn: samma som e-postadressen ex. användarnamn@organisationsnamn.se

Finns även domän med Microsofts adress som är default inställningen i Azure om inget annat angivits:

domän: organisationsnamn.onmicrosoft.com

användarnamn: namn@organisationsnamn.onmicrosoft.com

Felmeddelanden

TestConnection error Credentials

Får inte ut rätt credentials (ClientID, TenantID, ClientSecret) i kombination med användarnamn och domän. Autolookup får ingen träff och exchange kan inte hitta e-postnamnet i domänen.

Så antingen fel domän eller någon av koderna på: ClientID, TenantID, ClientSecret är felaktigt. Kontrollera att ClientId, TenantId stämmer. Viktigt att det är värdet ClientSecret och inte ClientSecretID som klistras in i inställningarna i programmet, samt att sista datumet på ClientSecret inte har gått ut.

Fullständiga e-postadress kan behövas också ex @vitecsoftware.com och inte @vitec.se som är ett alias.

Fel vid validering av e-post

Får du detta felmeddelande när du ska skicka ett mail så kollar du att mottagare e-postadresserna är korrekt ifyllt. Det kan vara något extra mellanslag eller ogiltiga tecken etc.

Se till att både "Skicka med Exchange" och kryssrutan "Synka mot Exchange" är valt på användarens inställningar i programmet, "Välj synkningar" är inget krav.