

A photograph of a modern office interior. In the foreground, a clear glass vase holds a bouquet of colorful gerbera flowers in shades of pink, red, white, and orange. The background shows a blurred office space with desks, chairs, and large windows, suggesting a bright and professional environment.

Inställning e-post via SMTP

Lathund

Datum: 2024-01-29

Innehållsförteckning

E-post via SMTP.....	3
SPF – Sender policy Framework	3
Vitecs SPF	3
Inställningar I programmet	4
Egen SMTP leverantör	5

E-post via SMTP

Denna lathund gäller Kommersiella lokaler, Försäljning bostäder, Online lägenheter och Boplats Sverige CRM.

Det finns två möjligheter att skicka e-post: Via Exchange eller via SMTP. Detta dokument förklarar hur det går till att skicka e-post via SMTP.

Om ni vill skicka mail med Vitecs SMTP-server (Mailgun) behöver ni i så fall vara medveten om att man måste tillåta detta via SPF-record.

Vitec har idag en webbtjänst som skickar ut mail som våra program producerar. Dessa mail kan under vissa omständigheter tolkas som SPAM ute hos slutkunden eftersom maillets avsändare är Vitec, men själva avsändaradressen är något annat. Här förklaras hur man kan förhindra detta.

SPF – Sender policy Framework

Varje mail som skickas ut på nätet har två olika avsändare. En avsändare är den faktiska mailservern som har skickat iväg mailet. I det här fallet pekar den adressen på en dator hos Vitec. Sedan finns också en konfigurerbar avsändaradress. Den används t ex om mailet studsar tillbaka eller om andra leveranssvårigheter uppkommer. Det är även den här adressen som slutmottagaren ser i sitt e-postprogram. I det här fallet är avsändaradressen oftast en mailadress hos någon av våra kunder, ex felanmalan@bostadsbolag.se

I normala fall så kommer ett mail som skickas från en adress, men som utger sig för att komma från en annan adress, ovillkorligen att tolkas som SPAM. SPF autentiserar de två olika adresserna genom att säkerställa att den avsändande mailserverns adress finns angiven hos det företag som avsändaradressen namnger i en s.k SPF-record. En SPF-record ser ut enligt nedan. I det här exemplet har ägaren av *example.net* godkänt att googlemail tillåts skicka mail som utger sig för att komma från *example.net*.

```
example.net. TXT "v=spf1 mx a:pluto.example.net include:aspmx.googlemail.com -all"
```

<code>v=spf1</code>	SPF version 1
<code>mx</code>	the incoming mail servers (MXes) of the domain are authorized to also send mail for <code>example.net</code>
<code>a:pluto.example.net</code>	the machine <code>pluto.example.net</code> is authorized, too
<code>include:aspmx.googlemail.com</code>	everything considered legitimate by <code>gmail.com</code> is legitimate for <code>example.net</code> , too
<code>-all</code>	all other machines are <u>not</u> authorized

Vitecs SPF

Namnet som kunder till Vitec behöver addera till sin SPF (Mailgun) är `_spf.eu.mailgun.org`. SPF-recorden bör alltså innehålla:

`include:_spf.eu.mailgun.org`

Inställningar I programmet

I programmet ställer man in SMTP på respektive användare. Det går också att massupdatera SMTP adressen på flera användare samtidigt via en användarlista.

←
Ändra användare

GRUND INLOGG **E-POST** SIGNATUR INSTÄLLNINGAR

E-postinställningar

Skicka via SMTP

SMTP-server
smtp.eu.mailgun.org

SMTP-port
587

Användare
Online_mail

Lösenord
.....

Säker anslutning

Skicka via Exchange

AVBRYT KLAR

Egen SMTP leverantör

Det finns en del av våra kunder som har egen e-postleverantör och uppgifterna som ska läggas in fås av er IT avdelning. Om ni använder t.ex. Sendgrid så kan det se ut enligt bilden nedan:

←

Ändra användare

Allt

GRUND INLOGG **E-POST** SIGNATUR INSTÄLLNINGAR

E-postinställningar

Skicka via SMTP

SMTP-server
smtp.sendgrid.net

SMTP-port
465

Användare
apikey

Lösenord
.....

Säker anslutning

Skicka via Exchange

AVBRYT KLAR