



Exchange

Sätta upp integration för Office 365 till TF/Hyra/Arena

Datum: 2022-10-10

Innehållsförteckning

Exchange	1
Sätta upp integration för Office 365 till TF/Hyra/Arena	1
Sätta upp Exchangekopplingar i TF	3
Sätta upp synkronisering som schemalagd tjänst	3
Inställningar för integrationen	5
Ställa in resurserna.....	7
Uppsättning i Azure.....	8
Begränsa behörigheter att administrera	10
Sätt upp Integrationen i TF.....	11
Uppsättning via äldre Exchangekonto utan Office 365.....	12

Sätta upp Exchangekopplingar i TF

Att sätta upp en Exchangekoppling till Vitec innebär att man kan få besiktningar, ärenden, kontroller skickat fram och tillbaka mellan en Outlookkalender med länkar till dessa. Ändrar man tider i sin kalender så synkroniseras det också tillbaka till Vitec vilket gör det enklare att jobba sömlöst i sin mobil med Vitec och sin kalender.

Sätta upp synkronisering som schemalagd tjänst

Först måste det sättas upp en schemalagd tjänst som körs för att kopplingen ska fungera som tänkt.

Verktøy

- Datalistor...
- Dokumentarkiv...
- Schemalagda tjenester...
- Export...
- Elektronisk signering...
- Logglista...
- Rapportgenerator...
- Rensa personlig information...
- Trapphusförteckning...
- Uppdatera geografiska koordinater...
- Import från excelmall...
- Importerera nämnare...

Namn	Tjänst	Aktiv	Intervall	Nästa köring
Automatisk klimatdataimport	Automatisk klimatdataimport	Ja	Kl 05:00 dag 1,2,3,4,5,6,7 ...	2021-09-01 05:00
Beräkningar av förbrukningsvärden	Beräkningar av förbrukningsv...	Ja	Repetera tjänsten var 120 ...	2021-08-20 09:30
Rimlighetskontroll avläsningar	Rimlighetskontroll avläsningar	Ja	Kl 00:01 Torisdag varje vec...	2021-08-26 00:01
Notifiera på kontroller	Notifiera på kontroller	Ja	Kl 13:55 Måndag varje vec...	2021-08-23 13:55
Skapa integrationsfil till Vitec Marknad	Skapa integrationsfil till Vitec ...	Ja	Kl 01:30 varje dag	2021-08-21 01:30
Kostnader och prognos från VE till VA	Verksamhetsanalys import av ...	Ja	Kl 00:26 varje dag	2021-08-21 00:26
Ofullständiga mätarbyten	Rimlighetskontroll avläsningar	Nej	Kl 12:52 dag 5,10 under Ja...	2017-10-09 12:52
Synkroniserar åtgärdsid mellan Teknisk För...	Synkroniserar åtgärdsid mella...	Ja	Repetera tjänsten var 5 mi...	2021-08-20 09:30
Hämta utfall på åtgärder från Vitec Ekonomi	Hämta utfall på åtgärder från ...	Ja	Repetera tjänsten var 5 mi...	2021-08-20 09:30

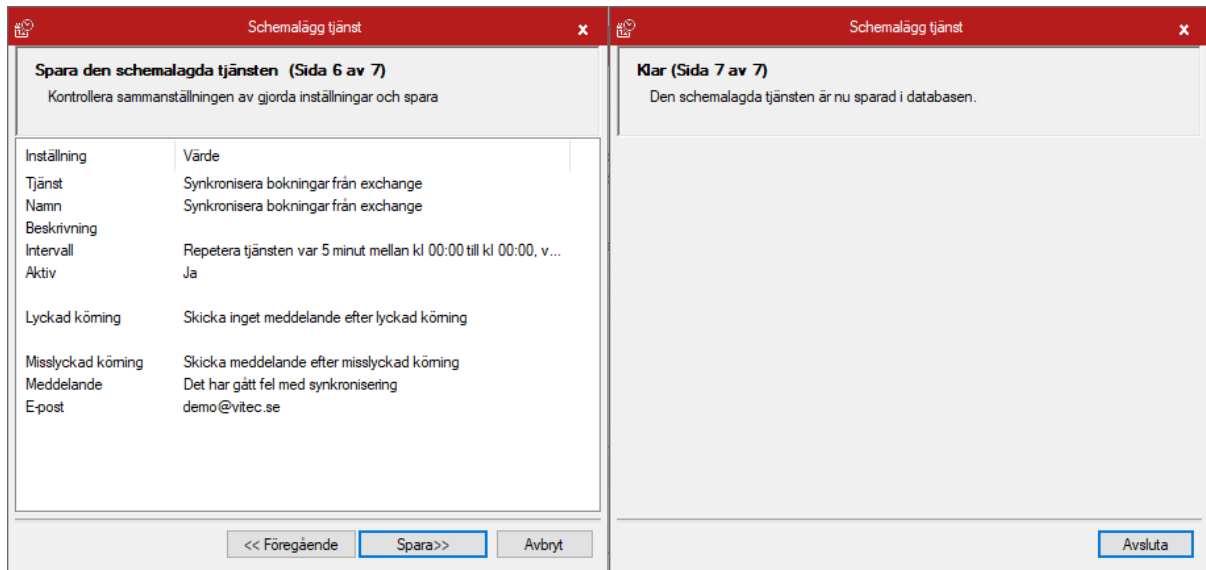
Senaste kontrollen av tjänster startades 2021-08-20 09:26 med intervallet 2 minuter

1. Gå in på "Verktøy".
2. Sedan "Schemalagda tjänster...".
3. Välj "Ny...".

Välj sedan tjänsten "Synkronisera bokningar från Exchange" och ge den en lämplig beskrivning, tex vem som satte upp den, när och varför.

Vid "Nästa >>>" kommer rutan för meddelanden när tjänsten har körts. Alla schemalagda tjänster bör ha ett meddelande vid misslyckad körning så att inga tjänster över tid står och ger fel utan att det märks av någon. Sätt upp e-post eller sms med ett meddelande om vilken tjänst som misslyckats och tryck "Nästa >>>".

Tjänsten ska köras dagligen. Sedan bör tjänsten repetera rätt ofta under dagen så att synkroniseringen sker löpande utan för stora glapp. Varannan minut till var 15:e minut beroende på storleken på företaget. Det är inte en särskilt tung tjänst att köra i bakgrunden.



Nästa steg sammanfattar vad som ska sparas och sista steget ger en bekräftelse om tjänsten sparats.

Inställningar för integrationen

Vad som ska synkroniseras görs under Inställningar -> Alternativ -> Integration Exchange.



Integration Exchange
Här kan du ställa in hur integrationen mot Exchange ska fungera.

Uppkopplingsinformation

Application (client) ID: 1f48841c-793f-429d-92f4-caab7bfe1374
Directory (tenant) ID: c475547b-8389-49bd-8847-3c0ef0b9e181
Client secret: SVF*****
Testa uppkoppling: Avancerad inloggning (Office 365)

Synchronisering

Ärenden Tillgänglig Bokningsbar ärendetid: Vitec ärendetid
 Besiktningar Tillgänglig Bokningsbar besiktningstid: Vitec besiktningstid
 Kontroller Tillgänglig
 Ronderingar Tillgänglig

Standardlängd på kalenderbokning

Ärenden: 60 minuter
Besiktningar: 60 minuter
Kontroller: 60 minuter
 Ronderingar bokas alltid som heldagar

Mottagare av e-post vid fel

testmottagare@vitecsoftware.se

Övrigt

Dölj rubrik för kalenderhändelser i resurskalender
 Visa platsinformation för kalenderbokningar

Här väljs vad som ska synkroniseras och hur det ska se ut i kalendern.

- Ärenden, besiktningar, kontroller och driftåtgärder kan synkroniseras.
- Det går att bestämma standardlängden på bokningarna till Outlook. Väljs 60 minuter så kommer en besiktningbokning föreslås till 60 minuter i TF och i kalendern.
- Ronderingar är alltid heldagar i kalendern då dessa är menade till att utföras någon gång under dagen men tidsbestämda till när.
- Hur uppgifter ska visas i kalendern kan också ställas in och det är samma inställningar som finns tillgängliga i Outlook som visas i Alternativ.
- Som på andra platser i TF så kan en mottagare av e-post vid fel sättas upp så att fel inte får pågå i bakgrunden utan att det märks.
- Det går att ställa in att rubriker ska döljas som standard i kalenderbokningen. Mest en estetisk fråga.
- Det går också att ställa in om platsinformation ska gå med i kalenderbokningen.

Ställa in resurserna

Vem som ska synkroniseras görs under Inställningar -> Grunddata -> Resurser per resurs. För att det ska fungera måste resursens mejl vara ifyllt och vara en del av organisationen där Exchangekopplingen finns. Dvs en mejladressändelse (tex @vitecsoftware.com) som hanteras av kontot som hanterar synkroniseringen mellan TF och kalendern.

The screenshot shows the 'Redigera resurser' (Edit resources) window. The window has a red title bar and a menu bar with 'Standard' and 'Relationer'. The main area is divided into two panes: a list of resources on the left and a detailed form on the right. The list on the left has columns for 'Nr', 'Namn', 'Ext...', and 'E-post'. The selected resource is '1070 Tobias Davidsson vitec'. The form on the right has the following fields and options:

- Nummer: 1070 Extern
- Resurs: Tobias Davidsson
- Kopplad till användare: tdan
- Lösenord (Webbfelanmälan):
- Utdelningsadress:
- Besöksadress:
- Postnummer/Postort:
- Organisationsnummer:
- Bankgiro:
- Plusgiro:
- Besiktningsman Avläsare
- Ansvarig Handläggare
- Tilläts ej redigera avslutat ärende
- Synkronisera med Exchange
- Bifoga kalenderfil vid notifiering
- Inaktiverad
- Telefon:
- Mobil:
- Fax:
- E-post: vitec.demo@outlook.com
- Kontakt:
- C/o:
- Kommunikationstyp: Utskrift
- Ärendenotifiering: E-post
- Timpris: 0 Kr/timme
- Vikarie: - Ingen vald -
- Vikarietid fr o m: Inget datum
- Vikarietid t o m: Inget datum
- Eskalering resurs: - Ingen vald -
- Förvald tidstyp: Ingen vald
- Förvald materialtyp: Ingen vald

Buttons at the bottom: Logg, Ny, Ta bort, Spara, Stäng.

Uppsättning i Azure

För att fungera med Office 365 måste en applikation skapas i Azure.

Skapa en applikation i Azure Tenant.

1. Logga in Azure portal.
2. Välj 'Azure Active Directory'.
3. Välj 'App registrations'.
4. Välj 'New registration'.
5. Ge applikationen ett namn, förslagsvis "TekniskFörvaltningExchange".
6. 'Supported account types' kan vara 'single-tenant'.
7. Klicka på register.

Microsofts lathund:

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/howto-create-service-principal-portal#register-an-application-with-azure-ad-and-create-a-service-principal>

Hämta information om 'Tenant Id' och 'Application Id'.

1. I 'App registrations' i 'Azure Active Directory' klicka på er applikation
2. Kopiera 'Directory (Tenant) ID' och spara undan
3. Kopiera 'Application ID' och spara undan.

Microsofts lathund:

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/howto-create-service-principal-portal#get-tenant-and-app-id-values-for-signing-in>

Skapa en 'client secret'.

1. I 'App registrations' i 'Azure AD', klicka på er applikation
2. Välj 'certificates & secrets'.
3. Välj 'Client secrets -> New client secret'.
4. Ge 'client-secret' en beskrivning och klicka sedan 'Add'.
5. Kopiera undan denna 'client secret'.

Microsofts lathund:

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/howto-create-service-principal-portal#option-2-create-a-new-application-secret>

Sätt upp 'API permissions'.

1. I 'App registration' så lägger man till följande 'API permissions' som i bilden. 'User.Read' läggs till automatiskt när man skapar applikation

TekniskFörvaltningExchange | API permissions

Search (Cmd+/) Refresh Got feedback?

Overview
Quickstart
Integration assistant

Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions**
- Expose an API
- App roles

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be customized per permission, user, or app. This can be done in organizations where this app will be used. [Learn more](#)

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions shows all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for Vitecsoftware Group AB

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent required	Status
Microsoft Graph (2)				
Calendars.ReadWrite	Application	Read and write calendars in all mailboxes	Yes	Granted for V
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for V

2. Sen måste man gå till "Add a permission"> Microsoft Graph> välja 'Application permissions'> söka efter 'calendar' och välja 'Calendars.ReadWrite'
3. Sen när det är gjort så trycker man på "Grant admin consent for ---"

TekniskFörvaltningExchange

ngExchange | API permissions

Refresh Got feedback?

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization, or in organizations where this app will be used.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions shows all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for Vitecsoftware Group AB

Request API permissions

Select an API

Microsoft APIs APIs my organization uses My APIs

Commonly used Microsoft APIs

Microsoft Graph

Take advantage of the tremendous amount of data in Office 365, Enterprise Mobility + Security, and Windows 10. Access Azure AD, Excel, Intune, Outlook/Exchange, OneDrive, OneNote, SharePoint, Planner, and more through a single endpoint.

Azure Communication

Request API permissions

< All APIs

Microsoft Graph
<https://graph.microsoft.com/> Docs

What type of permissions does your application require?

Delegated permissions
Your application needs to access the API as the signed-in user.

Application permissions
Your application runs as a background service or daemon without a signed-in user.

Select permissions expand all

calendar

Permission	Admin consent required
<input type="checkbox"/> Calendars (1) Calendars.Read ⓘ Read calendars in all mailboxes	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Calendars.ReadWrite ⓘ Read and write calendars in all mailboxes	Yes

Begränsa behörigheter att administrera

I detta fall gäller inte vilka användare/kalendrar som applikationen ska få administrera. Det är valbart, d.v.s. att om man vill begränsa så att applikationen bara har tillgång till ett urval av användare så måste man skapa en 'ApplicationAccessPolicy'.

Microsofts lathund:

<https://docs.microsoft.com/en-us/graph/auth-limit-mailbox-access>

Hos oss på Vitec ser det ut som:

```
New-ApplicationAccessPolicy -AppId *****-1bd7176c45f9 -PolicyScopeGroupId
Vitecfastighetssystem@*****.se -AccessRight RestrictAccess -Description "Restrict this app
to members of distribution group Vitec*****system@vitec.se"
```

'AppId' ovan är ju 'App id' på applikationen man skapat. Och [Vitec*****system@vitec.se](#) är en 'mailenabled security group' där alla inom vår arbetsgrupp för fastighet ingår. Systemet har då inte tillgång till mejladresser för andra arbetsgrupper än de som var tänkta för TF.

Sätt upp Integrationen i TF

Information måste fyllas i under Inställningar -> Alternativ -> Integration Exchange.

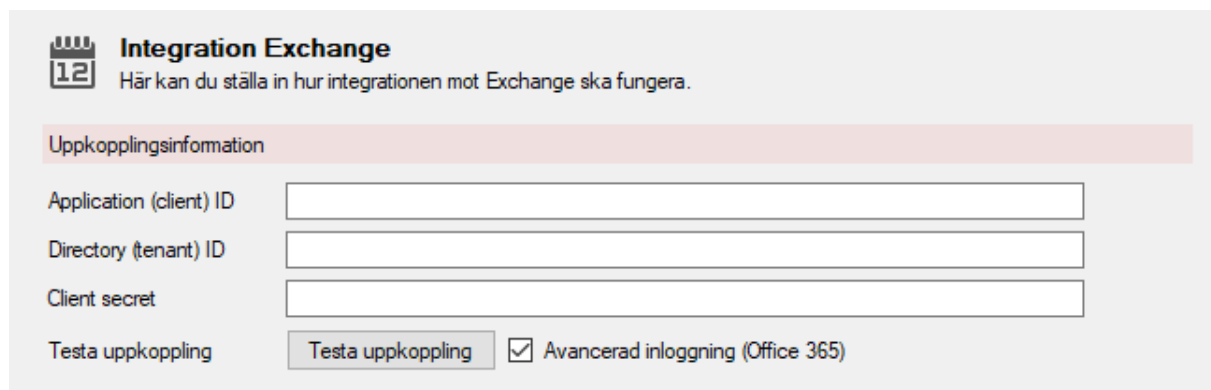
För att konfigurera Teknisk Förvaltning behövs 3 parametrar:

- Application (client) ID
- Directory (tenant) ID
- Client secret

Alla dessa tre erhålls i samband med att man skapar upp sin applikation i Azure.

För att aktivera den avancerade inloggningen, klicka i kryssrutan som heter Avancerad inloggning (Office 365). 3 nya textfält visas (se bild nedan), fyll i de 3 parametrarna i sina respektive fält och verifiera sedan uppkopplingen med hjälp av knappen Testa uppkoppling.

Någon resurs måste vara vald för att synkronisera för att testen ska gå att utföra.



Integration Exchange
Här kan du ställa in hur integrationen mot Exchange ska fungera.

Uppkopplingsinformation

Application (client) ID

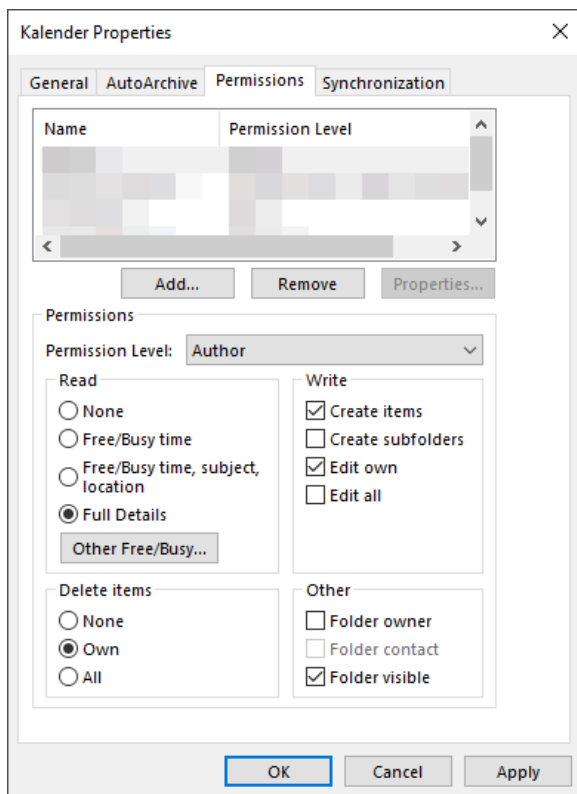
Directory (tenant) ID

Client secret

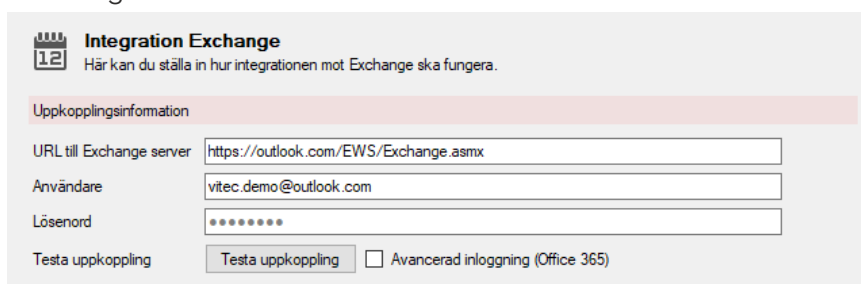
Testa uppkoppling Avancerad inloggning (Office 365)

Uppsättning via äldre Exchangekonto utan Office 365

För att denna äldre metod utan Office 365 ska fungera måste man ställa in systemet så att det finns ett konto i Exchange som har behörighet att skapa kalenderbokningar i de kalendrar som den ska skapas för. Detta måste sättas upp i Exchange och är inte en sak som man kan göra i produkten. Kontot som ska användas bör vara ett servicekonto i Exchange och man måste ställa in att detta konto med behörigheter enligt bilden nedan för att fungera.



URL till Exchangeservern måste fyllas i under Inställningar -> Alternativ -> Integration Exchange.



The screenshot shows the 'Integration Exchange' settings page. It has a title 'Integration Exchange' and a subtitle 'Här kan du ställa in hur integrationen mot Exchange ska fungera.' Below is a section 'Uppkopplingsinformation' with three input fields: 'URL till Exchange server' containing 'https://outlook.com/EWS/Exchange.asmx', 'Användare' containing 'vitec.demo@outlook.com', and 'Lösenord' containing masked characters. At the bottom are two buttons: 'Testa uppkoppling' and 'Avancerad inloggning (Office 365)'.

Länken ska peka på en .asmx-fil. Sedan ska användare och lösenord för det servicekonto som satts upp fyllas i. Testa uppkoppling kan användas för att se om programmet får kontakt med de ifyllda uppgifterna. Kontrollera URL och lösenord ifall testet misslyckas.